

GEBRUIKSVOORWAARDEN SEATME

In deze gebruiksvoorwaarden worden de voorwaarden besproken waaronder je gebruik kan maken van de dienst die Seatme via haar website aanbiedt. Lees deze gebruiksvoorwaarden aandachtig door zodat je weet wat je rechten en plichten zijn wanneer je gebruik maakt van de dienst. Door gebruik te maken van de dienst, op welke manier dan ook, aanvaard je daarmee gebonden te zijn aan deze gebruiksvoorwaarden.

Artikel 1 Definities

In deze gebruiksvoorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 *Account*: persoonlijke sectie die door jou wordt gecreëerd en beheerd wanneer je je aanmeldt voor de Dienst.
- 1.2 *Database*: bestand waarin de (persoons)gegevens van jou als Gebruiker en andere Gebruikers door het Restaurant worden geregistreerd.
- 1.3 *Dienst*: de dienst die Seatme jou gratis via haar Website verleent en welke beschreven is op de Website en in artikel 3 van deze gebruiksvoorwaarden.
- 1.4 *Gebruiker*: natuurlijk persoon die een Account heeft aangemaakt en gebruik maakt van de Dienst.
- 1.5 *Informatie*: al het materiaal dat Seatme op de Website plaats en via de Dienst toegankelijk maakt, met uitzondering van Restaurant Informatie.
- 1.6 *Intellectuele Eigendomsrechten*: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.
- 1.7 *Gebruikersnaam*: de naam of het alias waarmee je je bij Seatme registreert.
- 1.8 *Password*: het door jou opgegeven wachtwoord.
- 1.9 *Restaurant Informatie*: informatie op de Website die van de Restaurants afkomstig is.
- 1.10 *Seatme*: de besloten vennootschap Seat Me Nederland B.V. gevestigd te (1017 CV), Amsterdam aan het Rembrandtplein en ingeschreven in de Kamer van koophandel onder nummer 34306183..
- 1.11 *Website*: de website van Seatme, www.seatme.nl, inclusief alle subdomeinen en andere websites die door Seatme worden geëxploiteerd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik dat je van de Dienst maakt.
- 2.2 Seatme is te allen tijde gerechtigd deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele gebruiksvoorwaarden zullen op de Website te vinden zijn of worden tijdens het gebruik van de Dienst onder jouw aandacht gebracht. Indien je het gebruik van

de Dienst voortzet na wijziging of aanvulling van deze gebruiksvoorwaarden, accepteert je daarmee de gewijzigde of aangevulde gebruiksvoorwaarden onherroepelijk. Indien je niet instemt met de gewijzigde of aangevulde gebruiksvoorwaarden, is je enige mogelijkheid om de Dienst niet meer te gebruiken en je Account te beëindigen. Seatme raadt je dan ook aan om de gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen.

Artikel 3 Beschrijving Dienst

- 3.1 Seatme verleent de Dienst aan jou met als doel je te assisteren in het doen van een online reserveringsaanvraag bij Restaurants.
- 3.2 Na jouw reserveringsaanvraag, wordt deze doorgezonden aan de Restaurants en in dat gedeelte van de Database opgeslagen waartoe dat betreffende Restaurants toegang heeft.
- 3.3 Indien je reserveringsaanvraag door het Restaurant wordt geaccepteerd, stelt Seatme jou daarvan namens het Restaurant door middel van een bevestiging per e-mail en/of SMS op de hoogte. Op het moment dat je de bevestiging hebt ontvangen, is de reservering definitief.

Artikel 4 Aanmelden Dienst

- 4.1 Om optimaal gebruik te kunnen maken van de Dienst, moet je een Account aanmaken op de manier zoals beschreven op de Website. Je staat er jegens Seatme voor in dat de informatie die je bij het aanmaken van je Account verstrekt compleet, waarheidsgetrouw en juist is. Het is dus niet toegestaan een Account op naam van een ander aan te maken en/of valse gegevens te verstrekken. Tijdens je registratie moet je tevens een Gebruikersnaam en Password opgeven, waarmee toegang kan worden verkregen tot het Account.
- 4.2 De gegevens die je tijdens het registratieproces verstrekt zullen worden opgeslagen in de Database en verwerkt in overeenstemming met het Seatme Privacy Statement dat je hier kunt raadplegen.
- 4.3 Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van je Gebruikersnaam en Password combinatie. Je bent dan ook aansprakelijk voor al het gebruik dat via de Gebruikersnaam en het Password van de Dienst wordt gemaakt. Seatme mag ervan uitgaan dat jij ook daadwerkelijk degene bent die zich aanmeldt met jouw Gebruikersnaam en Password. Zodra je weet of reden hebt te vermoeden dat een Gebruikersnaam en/of Password in handen is gekomen van onbevoegden, moet je Seatme daarvan op de hoogte stellen, onverminderd jouw eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het veranderen van je Password.
- 4.4 In beginsel kan iedereen zich aanmelden bij Seatme. Indien je jonger dan 16 jaar bent, heb je echter wel de toestemming van je wettelijke vertegenwoordiger(s) nodig (je voogd of (één van) je ouders). Door deze gebruiksvoorwaarden te accepteren sta je er voor in dat je inderdaad ouder dan 16 jaar bent of dat je de toestemming van je wettelijke vertegenwoordiger(s) hebt gekregen voor het aanmaken van en Account.
- 4.5 Seatme behoudt zich het recht voor de inlogprocedure, je Password en/of je

Gebruikersnaam te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Dienst. Gebruikersnamen zullen in ieder geval worden verwijderd en/of teruggenomen indien deze inbreuk maken op enige rechten van derden of anderszins door Seatme onwenselijk worden geacht.

Artikel 5 Gebruik van de Dienst

- 5.1 Je aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals je die aantreft in de Dienst op het moment van gebruik ("as is basis"). Seatme sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de Dienst.
- 5.2 Verder accepteer je dat Seatme als tussenpersoon tussen jou en het Restaurant optreedt. Seatme heeft geen bemoeienis met en is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor de Restaurant Informatie die via de Website worden verstrekt.
- 5.3 Je staat er jegens Seatme voor in dat je gerechtigd bent om van de Dienst gebruik te maken en dat je zal handelen in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden. Zo garandeer je dat je geen misbruik zal maken van de Dienst, bijvoorbeeld door gedane reserveringen niet na te komen of door meerdere reserveringsaanvragen voor dezelfde tijden te doen dan wel je voor te doen als iemand anders en op diens naam reserveringsaanvragen te doen.
- 5.4 Je garandeert dat je bij gebruikmaking van de Dienst i) geen robots, spiders, scrapers of andere applicaties zal gebruiken, ii) geen handelingen verricht die een onredelijk en/of disproportioneel beslag leggen op de infrastructuur van Dienst en/of de functionaliteit van de Dienst belemmeren, en/of iii) geen applicaties zal gebruiken die de Dienst monitoren en/of delen van de Dienst kopiëren.
- 5.5 Je vrijwaart Seatme voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door jou met behulp van de Dienst verrichte activiteiten op enigerlei wijze onrechtmatig zijn.
- 5.6 Seatme garandeert niet dat de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Storingen in de Dienst kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken. Seatme is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens gebruiker voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst.
- 5.7 Elk gebruik van de Dienst en de Website komt voor rekening van Gebruiker zelf.
- 5.8 Seatme maakt het mogelijk om via haar Dienst punten te sparen. Indien je een het aantal punten zoals vermeld op de Website hebt verzameld, kun je deze inwisselen voor een diner cheque of andere attentie. Je moet zelf de diner cheque of andere attentie bij Seatme aanvragen als het vereiste aantal punten hebt gespaard. Seatme behoudt zich het recht voor om de vereisten voor het verkrijgen van een diner cheque of andere attentie te wijzigen dan wel om de mogelijkheid tot het sparen van punten geheel af te

- schaffen, zonder voorafgaande mededeling aan jou en zonder op enigerlei wijze schadeplichtig te worden jegens jou.
- 5.9 Gespaarde punten zijn niet inwisselbaar voor geld, zijn persoonsgebonden en mogen niet worden doorverkocht. Op de verstrekte diner cheques en/of andere waardebonnen kunnen nadere voorwaarden van toepassing zijn.
- 5.10 Seatme accepteert geen aansprakelijkheid voor het verloren gaan van punten. De administratie van Seatme omtrent de gespaarde punten levert volledig bewijs op, behoudens tegenbewijs door Gebruiker.

Artikel 6 Annuleringen en no-shows

- 6.1 Indien je een definitieve reservering hebt gedaan, maar je om een of andere reden niet (op tijd) aanwezig kunt zijn, verzoeken we je dit minimaal 60 minuten voor het tijdstip waarop je hebt gereserveerd aan het Restaurant mee te delen. Dit kan met behulp van de Dienst, maar je kunt het Restaurant ook rechtstreeks bellen.
- 6.2 Restaurants kunnen afwijkende en/of aanvullende annuleringsregels hanteren (bijvoorbeeld in het geval van groepsreserveringen). Deze zullen je in dat geval tijdens het reserveringsproces ter hand worden gesteld.
- 6.3 Indien je hebt gereserveerd maar niet verschijnt ("no-show"), zal Seatme je hierover namens het Restaurant een e-mail sturen. De no-show wordt tevens in de Database opgenomen en is voor alle Restaurants zichtbaar. Bij het aantal no-shows zoals vermeld op de Website binnen een periode zoals vermeld op de Website kan een Restaurant besluiten om jouw reserveringsaanvraag te weigeren en heeft Seatme het recht jouw Account onmiddellijk te beëindigen. Het hierboven bedoeld aantal no-shows en de periode waarbinnen deze zij behaald kan door Seatme worden gewijzigd, zonder voorafgaande mededeling aan jou en zonder op enigerlei wijze schadeplichtig te worden jegens jou.

Artikel 7 Recensies

- 7.1 Seatme biedt jou met behulp van haar Dienst ook de mogelijkheid om recensies, opmerkingen, commentaren en andere informatie met betrekking tot Restaurants op de Website te plaatsen.
- 7.2 Je begrijpt dat je verantwoordelijk en aansprakelijk bent voor de berichten die je met behulp van de Dienst plaatst. Seatme controleert en/of bekijkt deze berichten niet. Seatme heeft hiervan dan ook geen enkele kennis en is hiervoor dan ook niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk. Je garandeert dat berichten:
- i) juist, correct en waarheidsgetrouw zijn;
 - ii) niet discriminerend zijn terzake uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst, of anderszins kwetsend zijn;
 - iii) niet oproepen tot geweld tegen en/of lastigvallen van een ander of anderen;
 - iv) naar mening van Seatme, niet in strijd zijn met de goede zeden of goede smaak, niet gewelddadig zijn en geen link bevatten naar pornografisch materiaal of pornografische websites;

- v) geen persoonlijke gegevens van anderen bevatten;
 - vi) niet het plegen van illegale activiteiten bevorderden;
 - vii) geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, de privacy of enige andere rechten van derden en/of Seatme;
 - viii) niet bestaan uit kettingbrieven, junk mail of spamming en/of geen links bevatten naar al dan niet commerciële websites;
 - ix) louter betrekking hebben op het betreffende Restaurant; en
 - x) niet in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving en/of deze gebruiksvoorwaarden.
- 7.3 Je verleent Seatme hierbij een kosteloze, onbezwaarde, wereldwijde, eeuwigdurende, niet-exclusieve licentie om de berichten die je plaatst met behulp van de Dienst openbaar te maken en/of te verveelvoudigen voor alle doeleinden die Seatme noodzakelijk acht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot promotionele doeleinden.
- 7.4 Seatme behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving en zonder schadeplichtig te worden, berichten te verwijderen, in te korten of anderszins aan te passen indien zij daartoe noodzaak ziet.

Artikel 8 Onderbreking Dienst

- 8.1 Seatme is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeplichtig te worden jegens jou, de Website en/of Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in kader van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van de Website en/of Dienst.
- 8.2 Seatme is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Website en/of Dienst aan te brengen.

Artikel 9 Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Website, de Dienst en de Informatie die Seatme aanbiedt, waaronder mede begrepen de Intellectuele Eigendomsrechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, software, audiovisueel materiaal en overige materialen berusten bij Seatme. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Restaurant Informatie, berusten bij de Restaurant en/of haar licentiegevers.
- 9.2 Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze gebruiksvoorwaarden, verleent Seatme jou een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar, recht om de Dienst te gebruiken en de Informatie en de Restaurant Informatie te bekijken op de wijze en in het format zoals deze via de Dienst ter beschikking wordt gesteld.
- 9.3 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om Informatie, Restaurant Informatie en andere gegevens te kopiëren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze gebruiksvoorwaarden genoemde doeleinden, tenzij Seatme of de betreffende rechthebbende daar toestemming voor heeft gegeven.

- 9.4 Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.
- 9.5 Niets in deze gebruiksvoorwaarden is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan jou over te dragen. Het gebruik dat je mag maken van de Dienst is beperkt tot hetgeen in deze gebruiksvoorwaarden is beschreven. Je zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Seatme en/of de Restaurants, zoals het registreren van domeinnamen of merken die lijken op of identiek zijn aan enig object waarop Seatme en/of de Restaurants Intellectuele Eigendomsrechten kunnen laten rusten. Je erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik van bestanden, gegevens en materialen waarop Intellectuele Eigendomsrechten rusten, inbreuk maakt op deze gebruiksvoorwaarden en op de toepasselijke wetgeving.

Artikel 10 Privacy

- 10.1 Tijdens het aanmaken van jouw Account en gedurende het verlenen van de Dienst, zul je (persoons)gegevens aan Seatme verstrekken. Deze (persoons)gegevens zullen conform het Privacy Statement van Seatme en de toepasselijke wet- en regelgeving worden opgeslagen en verwerkt.
- 10.2 Je begrijpt dat Seatme jouw gegevens alleen doorgeeft aan het Restaurant en jouw gegevens ten behoeve van het Restaurant opslaat in de Database. De Database staat op servers van Seatme, maar Seatme heeft geen toegang tot de gegevens die daar in staan.
- 10.3 Seatme heeft geen bemoeienis met en/of invloed op de wijze waarop deze Restaurants met jouw gegevens omgaan. Seatme is dan ook niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten die het gevolg zijn van enig gebruik van jouw persoonsgegevens door de Restaurants.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Seatme aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vermogensschade en/of ander nadeel als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tot het verlenen van de Dienst, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de Website en/of de Dienst of de onmogelijkheid om deze te gebruiken dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, voorzover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
- 11.2 Seatme aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van omstandigheden die buiten haar dienstverlening vallen. Seatme kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade ontstaan door het niet en/of niet tijdig reageren van Restaurants op de reserveringsaanvraag, het afwijzen en/of weigeren van reserveringsaanvragen, het niet nakomen van definitieve reserveringen en/of elke andere schade en kosten die je lijdt als gevolg van een handeling van het Restaurant.
- 11.3 De enige actie die je kunt ondernemen indien je meent dat je schade hebt geleden, is het gebruik van de Dienst te staken en je Account op te zeggen.
- 11.4 Je vrijwaart Seatme voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of

voortvloeiend uit jouw gebruik van de Website, de Dienst en/of een schending van deze gebruiksvoorwaarden en/of enige andere rechten van derden.

- 11.5 Deze aansprakelijkheidsbeperking beoogt echter niet de aansprakelijkheid van Seatme voor opzet en/of bewuste roekeloosheid van Seatme ("eigen handelen") zelf en/of het bestuur van Seatme uit te sluiten.

Artikel 12 Duur en beëindiging

- 12.1 Je hebt het recht om op elk gewenst moment het gebruik van de Dienst te stoppen en je Account te beëindigen.
- 12.2 In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Seatme ten dienste staan, is Seatme te allen tijde zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg, gerechtigd om je activiteiten in verband met de Dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, je Account tijdelijk of blijvend stop te zetten en/of te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, de Dienst te beëindigen en te weigeren om de Dienst aan je te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt – indien je handelt in strijd met deze gebruiksvoorwaarden. Seatme zal hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig zijn jegens jou.

Artikel 13 Varia, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op de gebruiksvoorwaarden en het gebruik van de Dienst en de Website is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Voorzover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen jou en Seatme ter keuze van de dagvaardende of verzoekende partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van haar woonplaats, dan wel aan een andere op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegde rechter.
- 13.3 Deze gebruiksvoorwaarden bevatten alle afspraken die jij en Seatme terzake hebben gemaakt. Zij treden in de plaats van alle eerdere afspraken en overeenkomsten die jij en Seatme terzake hebben gemaakt, respectievelijk hebben gesloten. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 13.4 Seatme mag rechten en verplichtingen die uit deze gebruiksvoorwaarden voortvloeien overdragen aan derden en zal jou daarvan op de hoogte stellen. Indien je deze overdracht van verplichtingen aan een derde niet acceptabel vindt, kun je het gebruik van de Dienst staken en je Account beëindigen.
- 13.5 Onverminderd eventueel voor Seatme bestaande wettelijke verplichtingen om een overeenkomst tussen jou en Seatme voor het gebruik van de Website en de Dienst te bewaren, is Seatme niet verplicht om een eventueel gearchiveerde overeenkomst voor jou toegankelijk te houden.
- 13.6 Is of worden deze gebruiksvoorwaarden gedeeltelijk ongeldig, dan blijven jij en Seatme aan het overblijvende gedeelte gebonden. Seatme zal het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze gebruiksvoorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die

van het ongeldige gedeelte.

© 2008 Seatme